

Kompleksowa obsługa informatyczna Teatru im. Juliusza Osterwy w Gorzowie Wlkp. polegająca na:

a. Kompleksowa obsługa informatyczna.

Umowa swoim zakresem obejmuje następujące czynności:

- administrowanie całą infrastrukturą sieciową;
- administracja i aktualizacja oprogramowania StreamSoft Pro, Płatnik,
- dobór, instalacje i przywracanie systemu operacyjnego;
- zarządzanie systemami operacyjnymi oraz usługami
- doradztwo w doborze i instalacje oprogramowania;
- aktualizacje sterowników i oprogramowania;
- diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń oprogramowania;
- dobór platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych;
- ocenę uszkodzeń komponentów jednostek centralnych;
- wstępny kosztorys rozbudowy i modernizacji sprzętu i sieci (w razie konieczności);
- instalacje i konfiguracje urządzeń peryferyjnych;
- konfiguracje sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail;
- nadzór nad sprzętem komputerowym i okresowa konserwacja całego sprzętu komputerowego oraz w razie konieczności jego naprawa;
- wstępną ocenę uszkodzeń wszystkich urządzeń komputerowych będących własnością Teatru;
- diagnozę awarii sieci (zalecane działania, kosztorys wymiany sprzętu);
- doradztwo techniczne w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci;
- tworzenie kopii bezpieczeństwa i archiwizacja;
- opieka nad sprzętem komputerowym i sprzętem peryferyjnym - obecnym i zakupionym w trakcie trwania umowy (stan obecny: 1 serwer, 16 komputerów, 5 laptopów, 6 drukarek, 2 kserokopiarki, 1 router, 4 switchy, 3 punkty dostępowe);
- ewidencja i zarządzanie licencjami i oprogramowaniem;
- planowanie polityki IT w firmie (modernizacja i rozwój sieci – w razie konieczności);
- monitorowanie serwerów, urządzeń sieciowych i urządzeń do backupu danych
- gwarantowany czas reakcji :
 - 4 godziny roboczych w przypadku awarii krytycznej, powodującej zatrzymanie kluczowych funkcji biznesowych i usunięcie awarii do 48h
 - 8 godzin roboczych w przypadku awarii powodującej ograniczenia działalności
 - 10 godzin roboczych w przypadku pozostałych usterek
- generowanie wraz z fakturą comiesięcznych raportów z przeprowadzonych prac
- dostęp do pomocy zdalnej i telefonicznej